

# Garantievoorwaarden leveringen en diensten

Op alle aanbiedingen, leveringen, werkzaamheden c.q. diensten en overeenkomsten tussen Koninklijke Van Twist en haar opdrachtgever zijn de meest recente Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Importeurs van Verbrandingsmotoren (V.I.V.), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden, van toepassing. In deze voorwaarden zijn garantiebepalingen opgenomen. Een exemplaar van deze voorwaarden is reeds in uw bezit, of een exemplaar kan u op verzoek kosteloos worden toegezonden. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen. De navolgende bepalingen zijn, naast en in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Vereniging Importeurs Verbrandingsmotoren (V.I.V.), van toepassing op alle overeenkomsten tussen partijen c.q. verstrekte opdrachten, die betrekking hebben op garantieonderzoek dan wel garantieverlening door KVT. In geval van strijdigheid tussen deze garantievoorwaarden en de V.I.V. voorwaarden, hebben deze garantievoorwaarden voorrang.

De aanvullende garantievoorwaarden en procedures voor het aanvragen van een garantieonderzoek zijn de navolgende:

1. U dient uw garantieaanvraag onverwijld, dat wil zeggen direct na constatering van het defect, schriftelijk en uitsluitend door middel van ons document “aanvraagformulier garantieonderzoek”, onderbouwd en voorzien van alle relevante stukken ter beoordeling van de garantieaanvraag, bij ons in te dienen.

Dit [document](#) kan worden gedownload van onze website of kan u op aanvraag worden toegezonden. U geeft hiermee expliciet opdracht aan Koninklijke Van Twist tot het uitvoeren van werkzaamheden. Ook gaat u akkoord met de [V.I.V. voorwaarden](#) en [aanvullende garantievoorwaarden](#) en verklaart van deze voorwaarden kennis te hebben genomen.

Koninklijke Van Twist is conform de V.I.V. voorwaarden en aanvullende garantievoorwaarden slechts verplicht tot het verlenen van garantie indien u gedurende de garantieperiode eventuele door u geconstateerde gebrek(en) ten spoedigste doch uiterlijk binnen 5 dagen na ontdekking of het door opdrachtgever mogelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan schriftelijk aan Koninklijke Van Twist meldt door middel van het invullen van het “aanvraagformulier garantieonderzoek”.

2. Na het beoordelen van de relevante gegevens, zal uw garantieaanvraag – indien nodig - worden doorgestuurd door Koninklijke Van Twist en worden beoordeeld door de fabrikant. Koninklijke Van Twist heeft hierin alleen een adviserende en eventueel uitvoerende rol. Alle door de fabrikant verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op originele door deze geleverde goederen.

Voor geleverde goederen door Koninklijke Van Twist met fabrieksgarantie gelden slechts de door deze fabrikant gestelde garantiebepalingen.

Koninklijke Van Twist verleent nimmer zelf garantie op niet door haar geleverde goederen, zij handelt in een aantal gevallen, indien daartoe geautoriseerd, namens de fabrikant de garantieclaims af volgens de door deze laatste opgelegde regels.

3. Op keuze van Koninklijke Van Twist en/of de fabrikant kan na beoordeling van de garantieaanvraag op basis van een compleet ingevuld "aanvraagformulier garantieonderzoek", worden besloten om:

- u kosteloos nieuwe onderdelen toe te zenden;
- Koninklijke Van Twist herstelwerkzaamheden uit te laten voeren (in de werkplaats van Koninklijke Van Twist of daarbuiten);
- u (deels) te crediteren / vergoeden voor door de uitgevoerde werkzaamheden;
- of een combinatie van bovengenoemde mogelijkheden.

4. Kosten voor reparaties en/of onderdelenleveringen worden altijd door Koninklijke Van Twist aan opdrachtgever gefactureerd, ook al is een aanvraag tot garantieonderzoek in behandeling. Deze kosten dienen altijd conform de op de factuur vermelde condities aan ons te worden voldaan. Indien voor, tijdens of na door Kemper en Twist te verrichten of reeds verrichte herstelwerkzaamheden blijkt dat de fabrikant de garantieclaim, om welke reden dan ook, niet accepteert dan zullen alle gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever blijven en zal er geen creditfactuur worden gemaakt.

5. Ten aanzien van zaken of onderdelen daarvan, die opdrachtgever door zijn leverancier geleverd heeft gekregen, dan wel door Koninklijke Van Twist van een toeleverancier betrokken zijn, zijn te allen tijde uitsluitend de op dat moment geldende garantiebepalingen en/of vergoedingen van die leverancier of toeleverancier van toepassing. Deze dienen als basis voor het door Koninklijke Van Twist verlenen van service en de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Kosten die niet onder garantie bij de leverancier of toeleverancier geclaimd kunnen worden en evenmin onder de dekking van enig contract tussen partijen vallen, worden op basis van de alsdan geldende tarieven aan opdrachtgever doorberekend.

6. Mocht u, onder de uitdrukkelijke voorwaarde van schriftelijke toestemming van Koninklijke Van Twist na een gemotiveerd verzoek daartoe, zelfstandig reparatiewerkzaamheden gaan uitvoeren of hebben uitgevoerd, dient u binnen 14 werkdagen na uitvoering van deze reparatie een compleet en volledige rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden, tezamen met de defecte onderdelen en originele aankoopfactuur, alsmede uw kostenoverzicht naar ons toe te sturen, onder vermelding van ons referentienummer. U kunt ons niet factureren.

Na (gedeeltelijke) goedkeuring van de gemaakte kosten door de fabrikant en ontvangst van de gelden zal Koninklijke Van Twist (deels) tot vergoeding van de kosten overgaan.

7. In het geval de garantieaanvraag betrekking heeft op door Koninklijke Van Twist geleverde *onderdelen of componenten* moeten de defecte onderdelen binnen 14 werkdagen, doch uitsluitend na voorafgaande toestemming van Koninklijke Van Twist, inclusief een compleet en volledige rapportage van het defect, tezamen met de defecte onderdelen en originele aankoopfactuur, alsmede uw kostenoverzicht naar ons toe te sturen, onder vermelding van ons referentienummer. U kunt ons niet factureren.

De door Koninklijke Van Twist geleverde onderdelen of componenten moeten worden gebruikt waarvoor ze zijn ontwikkeld en geproduceerd. Voor defecten veroorzaakt door ondeskundige of onjuiste montage, onjuist gebruik, of montage en / of gebruik op een ander merk, type, product of manier dan waar deze onderdelen of componenten oorspronkelijk voor zijn geproduceerd (bedoeld) is garantie uitgesloten.

Na onderzoek van de retour geleverde onderdelen en aangeleverde gegevens, zal Koninklijke Van Twist de garantieaanvraag ter beoordeling voorleggen aan de fabrikant. Koninklijke Van Twist verkrijgt (onder garantie) vervangen zaken of onderdelen in eigendom, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Koninklijke Van Twist geeft garantie op door haar uitgevoerde herstellingen, mits de in dit verband daarmee gezonden factuur is betaald, indien en zover er tijdens de reparatie onderdelen zijn gebruikt en gefactureerd. De garantie is beperkt tot het alsnog c.q. wederom herstellen van het defect en strekt zich niet uit tot herstel van defecten aan andere onderdelen. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging van een zaak of onderdeel niet verlengd.

8. Koninklijke Van Twist crediteert u in alle gevallen uitsluitend hetgeen ons door de fabrikant wordt toegekend en aan ons is uitbetaald, zulks na aftrek van door ons gemaakte kosten die niet onder garantie vallen dan wel worden vergoed door de fabrikant, en na verrekening van openstaande vorderingen. Daarbij worden er uitsluitend door Koninklijke Van Twist geleverde goederen en/of diensten gecrediteerd.

9. In geval van het *niet* toekennen van een garantieverzoek door Koninklijke Van Twist en/of fabrikant bestaat er geen enkele mogelijkheid dat er een creditfactuur volgt op basis van *garantie* vergoeding.

De eindbeslissing over het verlenen van garantie dan wel het doen van vergoedingen onder garantie ligt bij de fabrikant.