

Retourprocedure

Het kan voorkomen dat u een bij ons aangekocht onderdeel ongebruikt wilt retourneren. Om de terugname en het crediteren vlot te laten verlopen verzoeken wij u de volgende procedure te volgen.

Procedure:

- Beschadigingen aan het geleverde en/of de verpakking dient u allereerst aan de vervoerder (chauffeur) te melden.
- Beschadigingen en/of defecten aan het geleverde dienen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw zending bij ons gemeld te worden, door middel van een compleet ingevuld retourformulier.
- Bij acceptatie krijgt u binnen 2 werkdagen een retouropdracht teruggestuurd.
- Onderdelen mogen alleen retour na toestemming Koninklijke Van Twist. En bij elke zending moet een retouropdracht van Koninklijke Van Twist zitten.
- Retourzendingen zonder retouropdracht worden niet in behandeling genomen.

Let op!

- Onderdelen in de originele verpakking retourneren.
- Onderdelen mogen niet gebruikt, vuil en/of beschadigd zijn.
- Retourneren is mogelijk tot uiterlijk 3 weken na factuurdatum.
- Elektronische/elektrische onderdelen zijn uitgezonderd van retournering.

Reman of ruildelen

Om het statiegeld (of cautie) voor het in te ruilen deel gecrediteerd te krijgen, moeten de ingeleverde delen aan de criteria voldoen zoals omschreven in de acceptatiecriteria. De ruildelen zullen initieel bij Koninklijke Van Twist beoordeeld worden, bij goedkeuring vindt creditering direct plaats. Bij twijfel dient het oordeel van de fabrikant afgewacht te worden. Ook voor ruildelen moet een retourformulier worden ingevuld. U kunt het retourformulier mailen naar info@kvt.nl

Koninklijke Van Twist zal alleen (deels) crediteren als is voldaan aan bovenstaande voorwaarden. Wij behouden ons het recht om 15% behandelingskosten in rekening te brengen over de geretourneerde onderdelen. Retourzendingen zonder retouropdracht van Koninklijke Van Twist worden niet geaccepteerd. Transport en verzendkosten worden niet vergoed, als ook eventuele andere bijkomende kosten.