

## Instructie bij garantieformulier (PS001-08.01)

Het garantieformulier PS001-08.01 is bruikbaar als garantie claim formulier voor alle producten vertegenwoordigd door Kemper en van Twist Diesel B.V. (kortweg KvT).

Voor het invullen van dit *actieve* document is een computer met minimaal Microsoft® Office Excel 97® (kortweg Excel®) benodigd.

Beschikt u hier niet over, dan is er ook een handmatig in te vullen garantieformulier op onze website beschikbaar.

In deze instructie wordt er van uit gegaan dat u het document invult met behulp van een computer met geschikte Excel® versie.

De afdeling Product Support van KvT verleent uitsluitend ondersteuning bij het invullen van dit garantieformulier. Vragen aangaande installatie en/of functionaliteit aangaande Excel® kunnen niet door ons worden beantwoord.

---

Zoals reeds genoemd is het garantieformulier een *actief* document.

Als u het document opent ziet u onder andere allerlei gekleurde *invulvakken*, in de kleuren **rode** en **oranje**.

De **ROOD** gekleurde invulvakken **MOETEN** worden ingevuld. **Indien wij een formulier ontvangen waarin er een verplichte invulvak niet is gevuld, dan kunnen wij u garantie claim niet in behandeling nemen!**

De **ORANJE** invulvakken vullen indien mogelijk/gegevens u bekend zijn. Vaak geldt hoe meer informatie u geeft hoe groter de acceptatiekans van uw claim door de fabrikant.

Als u met de muis op een invulvak komt, is het mogelijk dat u doormiddel van een "pop up" tekst, extra informatie krijgen over wat, en hoe dit vak in te vullen. Een dergelijke "pop up" tekst is niet voor ieder invulvak beschikbaar.

Tijdens het invoeren van datums dient u de opmaak "dag-maand-jaar" aan te houden (bv; 31-1-2009).

U zult merken dat wanneer u een vak vult, deze van kleur zal veranderen.

Een ongekleurd/wit invulvak is (correct) ingevuld.

Indien een vak verloopt van kleur, zoals; **01-01-2008**. Dan is er een foutieve waarde ingevuld. Dat wil zeggen, ergens in de gevraagde datums, en/of urenstand is een conflicterende(niet juiste) waarde opgegeven.

Let wel! Het kan ook zo zijn dat de claim buiten de door de fabrikant gestelde garantie criteria valt.

Het document is pas correct ingevuld als er in ieder geval geen **rood** gekleurde, dan wel **rood** verlopende vakken meer zijn.

Als u van mening bent dat u alle invulvakken correct heeft gevuld, kunt u uw claim aanvraag per email verzenden aan; [ProductSupport@kvt.nl](mailto:ProductSupport@kvt.nl)

*Als er onderdelen zijn vervangen, dient u deze (defecte) delen aan KvT te retourneren, voorzien van een kopie(print) van het garantie claim formulier. Delen zenden; tav afdeling Product Support; naar onder genoemd adres. Pas na digitaal ontvangst van uw garantie claim formulier en defecte delen*

***Wellicht ten overvloede melde wij dat er pas van garantie sprake is, als er door de fabrikant goedkeuring is verleend op uw claim !***