



In dit document wordt de garantie procedure beschreven zoals deze door Kemper en van Twist Diesel B.V., Gevestigd in Dordrecht (hierna te noemen KvT) is vastgesteld.

---

- In alle gevallen is het eindoordeel aangaande accepteren van de garantie claim voorbehouden aan de producent. KvT heeft hierin uitsluitend een adviserende rol.
- Indien er mogelijk sprake van garantie is, worden kosten van reparatie en of onderdelen te allen tijde gefactureerd. Deze kosten dienen altijd conform de op de factuur vermelde condities te worden voldaan.
- Binnen een termijn van drie weken na het uitvoeren van reparatie werkzaamheden, dienen wij het garantie claim formulier en defect delen te hebben ontvangen. Indien wij deze bescheiden niet binnen deze termijn van u hebben ontvangen, kunnen wij de claim niet in behandeling nemen.
- Pas na ontvangst van de retour gezonden defecte onderdelen, inclusief het compleet ingevulde KvT garantie claim formulier, of na ontvangst van de door KvT benodigde claim gegevens, wordt de claim in behandeling genomen en kan er creditering volgen.
- KvT bevestigt schriftelijk het in behandeling nemen van de claim. Indien u een garantie claim indient, en niet binnen afzienbare tijd een reactie van ons heeft ontvangen, dient u dit binnen uiterlijk een maand na dagtekening van de garantie claim te reclameren.
- Aan de hand van beoordeling van de retour geleverde onderdelen en aangeleverde gegevens, zal KvT de claim bij goed bevinden, ter beoordeling voorleggen aan de producent. Waarna er creditering plaats vind als de producent uw claim honoreert.
- In geval van het *niet* toekennen van de garantie claim, bestaat er geen enkele mogelijkheid dat er een credit volgt als *garantie* vergoeding.
- In geval van het *niet* toekennen van de garantie claim is het aan de producent om te besluiten tot een vergoeding onder *coulance*.
- Er wordt uitsluitend door KvT gecrediteerd, dat wat door de producent wordt toegekend.
- Er worden uitsluitend door Kemper en van Twist geleverde goederen gecrediteerd, als door de producent garantie wordt toegekend.
- KvT zal schriftelijk de afwijzing van de claim beargumenteren. Over het afwijzen, dan wel gedeeltelijk afwijzen van een garantie claim, kan niet worden gereclameerd. Indien *garantie* en of *coulance* door de *producent* is afgewezen, is het enkel en uitsluitend nog aan de desbetreffende commerciële afdelingen, een *coulance* regeling voor te stellen, op grond van relationele betrekkingen.



Het onderstaande schema is ter verduidelijking van de respectievelijke gang van zaken en bijhorende project beheer.

